

Nuevo Programa de Mantenimiento de Presagis



Nuevo Programa de Mantenimiento

Antes de ver las nuevas prestaciones, revisemos lo que nuestros clientes reciben hoy:

- **Mantenimiento actual**
 - Nuevo Portal del Cliente – acceso 24/7
 - Soporte técnico local y/o directo del fabricante
 - Actualizaciones y correcciones de producto
 - Nuevas versiones
 - Transferencia de licencias en el mismo emplazamiento



Nuevo Programa de Mantenimiento

El Nuevo Programa de Mantenimiento tiene las siguientes características :

- Es un cambio permanente del Programa de Mantenimiento.
- Disponible en los productos de la Suite M&S solamente.
- Los clientes podrán elegir uno de entre cuatro Paquetes de Soporte Ampliado (valorado en 5.400 €) por cada incremento de 15.000 € gastados en mantenimiento.
- Válido para nuevas licencias, renovaciones y reactivaciones.



Nuevos Paquetes de Soporte Ampliado

Paquete I: Formación a la Medida (4 días)

4 días de formación a la medida del Cliente centrado en las necesidades de sus proyectos, y pueden cubrir temas tales como:

- Maximizar el diseño de modelos 3D para simulación en tiempo real.
- Construcción de escenarios de simulación mejorados.
- Crear plugins de simulación.
- Aprender como integrar herramientas en una red DIS-HLA.

El curso se da vía WebEx o en Montreal (viaje y estancia no incluido)



Nuevos Paquetes de Soporte Ampliado

Paquete II: Soporte a inicio de Programa o Proyecto (3 días)

Ayuda a los Clientes a minimizar los riesgos, asegurando que sus nuevos proyectos o programas arrancan con unas bases sólidas.

Al final de los 3 días, recibirá un informe describiendo las mejores prácticas y métodos de cómo arrancar su programa / proyecto, y puede incluir:

- Una auditoría del programa, incluyendo un listado de los productos y herramientas requeridos.
- Un plan de los requisitos requeridos y/o un “workflow” a seguir con sus herramientas.



Nuevos Paquetes de Soporte Ampliado

Paquete III: Orientación de la arquitectura (3 días)

Soporte a Clientes con la configuración. Los requisitos de la aplicación del Cliente se traducen en la configuración idónea de productos de Presagis, Workflows, tareas a desarrollar, e identificación de dependencias entre productos.

Al final de los 3 días, recibirá un informe describiendo las mejores prácticas y métodos específicos para su aplicación, y puede incluir:

- Propuesta de estrategias para la gestión de LOD y frecuencia de refresco.
- Propuesta de mejores prácticas para el uso específico de cada producto de Presagis.
- Configuración recomendada de salida.



Nuevos Paquetes de Soporte Ampliado

Paquete IV: Optimización Prestaciones de una aplicación (3 días)

Se identifican problemas y se revisan limitaciones en las prestaciones y el workflow de una aplicación existente del Cliente.

Al final de los 3 días, recibirá un informe que puede incluir:

- Propuesta y orientación de cómo optimizar su código.
- Ayuda a identificar cuellos de botella.



Procedimientos y Condiciones

- Los Paquetes de Soporte Ampliado serán gestionados por Presagis y coordinados y supervisados por Akatec
- El Cliente puede elegir el paquete que más le convenga pero siempre dentro del período de mantenimiento que le da derecho a él.
- Una vez seleccionado el paquete deseado, debe enviar un email a soporte@akatec.es y procederemos a tramitarlo. El paquete seleccionado aparecerá como un activo más en su cuenta del Portal del Cliente de Presagis.
- Cualquiera de los 4 paquetes puede también ser comprado como producto individual. Solicite una oferta a comercial@akatec.es



FIN DE LA PRESENTACIÓN

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

