Condiciones de Venta y Licenciamiento (CVL) para productos de Presagis

Todas las operaciones comerciales de Akatec Ingenieros sl con productos de Presagis están sujetas a estas condiciones de venta y licenciamiento (CVL). Los términos y condiciones descritos a continuación constituyen el acuerdo completo entre USTED (el Comprador) y Akatec sl (Akatec) para la venta o licenciamiento de los productos de Presagis y/o los servicios de Akatec ofertados, salvo pacto en contrario por escrito.

1.- PRODUCTOS Y SERVICIOS
Los productos y/o servicios, son los identificados en la oferta adjunta de Akatec y pedidos por el Comprador.

2.- PRECIOS Y VALIDEZ DE LA OFERTA
Los precios dados en la oferta adjunta son válidos por un período de quince (15) días desde la fecha de la oferta, excepto si se especifica otro plazo en la misma. Los precios están sujetos a cambios sin preaviso a partir del vencimiento de la validez de la oferta. Los precios que figuran en la oferta adjunta están calculados con el cambio EURO/USD que se indica en el cuerpo de la oferta y son siempre con impuestos no incluidos. El IVA que se aplica aparece desglosado en la oferta. Toda formación o soporte in situ no incluye los gastos de viajes, desplazamientos y estancias salvo indicación en contrario.

3.- ACEPTACIÓN DEL PEDIDO
El pedido del Comprador no será firme hasta la aceptación por escrito de Akatec.

4.- PORTES Y SEGUROS
Los precios incluyen todos los portes y seguros internacionales y nacionales hasta el almacén de destino del Comprador, salvo indicación en contrario en la oferta.

5.- PAGO, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES
Las condiciones de pago son las reflejadas en la oferta.
La cancelación del pedido, o parte de él, tras su aceptación por parte de Akatec, puede estar sujeta a gastos de cancelación que serán indicados por Akatec en cada caso, y que estarán en función del tiempo transcurrido desde la aceptación, del trabajo desarrollado, y de los gastos incurridos, especialmente en el caso de los pedidos de servicios de consultoría o desarrollo de aplicaciones software y hardware.
La cancelación del pedido, o parte de él, después de la entrega obliga al Comprador al pago de la totalidad del material entregado o servicio realizado. La parte pendiente del pedido puede estar sujeta a gastos de cancelación que serán indicados por Akatec en cada caso
La devolución de producto está sujeta a la previa Autorización de Devolución de Material (RMA) por Akatec.
Akatec se reserva el derecho a suspender los servicios de Soporte y Mantenimiento (SyM) si se retrasa el pago de la correspondiente factura. La suspensión de los servicios SyM por retraso o falta de pago no da derecho al Comprador a reembolso, abono o extensión del período de servicio.
Los productos de Presagis están protegidos contra copia no autorizada mediante una clave de licencia o un dispositivo hardware (dongle). **Se suministrará una clave provisional para el Comprador durante el período acordado de pago y una clave definitiva tras la recepción de la totalidad del pago.**
Toda formación deberá ser pagada por adelantado, salvo otro acuerdo por escrito.

6.- LICENCIA SOFTWARE

La utilización de cualquier Software de Presagis implica la aceptación de estas CVL. Una "Right-to-use License" debe ser adquirida antes de la instalación de cualquier copia de una aplicación ejecutable para uso comercial y debe firmarse un "Right to Use Library License Agreement". No se permite modificación alguna del código fuente de ningún software cubierto por los servicios de SyM o bajo estas CVL. La compra y suministro de cualquier software de Presagis que contenga código fuente de Presagis está condicionado a la aceptación y firma de un "Source Code License Agreement". En ningún caso el titular de la Licencia Software está autorizado a realizar cambios en el código fuente para corregir posibles defectos del software. Cualquier software de terceros suministrado por Presagis a través de Akatec está soportado únicamente por el fabricante original. Todo software de Presagis tiene una garantía de 90 días desde la fecha de recepción del software. La garantía incluye el soporte para el licenciamiento y para la instalación en una plataforma adecuada durante los mencionados 90 días. La garantía y la Licencia del Software adquirido no incluyen actualizaciones (updates) ni mejoras (upgrades), ni Servicios de soporte y Mantenimiento (SyM), ni instalación, ni formación. **Con cada licencia software de Presagis es obligatorio la adquisición de doce (12) meses de SyM que figura en la oferta en un ítem aparte.**

7.- SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO (SyM)

Salvo indicación en contrario, la duración de los Servicios SyM es de doce (12) meses. Los Servicios SyM incluyen soporte técnico, acceso al Portal del Cliente de Presagis, acceso a los cursos on-line, actualizaciones (Updates o Service Packs), nuevas versiones de producto con mejoras o nuevas prestaciones (Upgrades), licencias de software y acceso al soporte de primer y segundo nivel de Akatec y de tercer nivel de Presagis. Presagis soporta la versión actual y la anterior del software en cuestión, y suministra doce (12) meses de soporte para cualquier versión obsoleta desde la fecha en que se comunique su obsolescencia. Los Servicios SyM no incluyen servicios de consultoría ni hot line.

Si el Comprador no renueva los Servicios SyM a término del período, se podrán contratar con efecto retroactivo, renovándose desde la fecha de finalización hasta el vencimiento anual correspondiente. Los Servicios SyM comienzan desde la fecha de recepción de la clave de licencia o "dongle". Nuevas versiones de software suministradas durante el período de validez de los Servicios SyM estarán sujetas a este CVL. Si el Comprador ha adquirido los Servicios SyM y posteriormente compra alguna opción de la licencia base, el contrato de mantenimiento anual para dicha opción deberá ser adquirido también. El precio del mantenimiento anual se prorrateará de forma que la fecha de vencimiento sea la misma para ambos mantenimientos. El mismo criterio aplica a cualquier modificación de la configuración de la licencia base.

Actualizaciones de producto se podrán a disponibilidad del Comprador de vez en cuando y podrán incluir correcciones recientes a defectos del software y/o soluciones alternativas. Las actualizaciones se podrán obtener vía descarga electrónica o soporte digital. Mejoras del producto o prestaciones nuevas se podrán a disposición de vez en cuando mediante descarga electrónica o soporte digital.

Para solicitar soporte técnico se deberá contactar con Akatec a través de su web (www.akatec.es) o el correo electrónico soporte@akatec.es, describiendo con detalle la incidencia o consulta relacionadas con la utilización del producto soportado. Akatec responderá comunicando la recepción del correo y asignando un número de incidencia. El soporte técnico de Akatec se pondrá en contacto con el cliente en el menor plazo posible para intentar resolver la consulta o incidencia localmente. Si la incidencia no se pudiese resolver localmente, Akatec solicitará soporte a Presagis e informará al cliente de esta acción, actuando Akatec como coordinador o poniendo al cliente en contacto directo con el soporte de Presagis, según cada caso.

Por favor, consulte la página web de Akatec (www.akatec.es) para los números y correos electrónicos actuales.

8.- EN BLANCO INTENCIONADAMENTE

9.- PROPIEDAD INTELECTUAL, CONDICIONES DE USO DE LA LICENCIA
Cualquier derecho de propiedad intelectual y titularidad sobre cualquier software, producto o documentación entregado al Comprador como resultado de un pedido basado en la oferta adjunta son de la total propiedad de Presagis o de Akatec, el que aparezca como autor o propietario de cada uno de los ítems entregados. Los términos y condiciones de uso del software están descritos en el Software License Agreement (SLA) de Presagis que se adjunta con cada licencia entregada. En caso de discrepancia, dicho SLA prevalece sobre estas Condiciones de Venta y Licenciamiento (CVL) solamente en lo que se refiere al uso, entrada en vigor y duración, restricciones de uso, garantía, limitación de responsabilidad, transferencia de titularidad, exportación y soporte de cada licencia entregada. Ningún derecho adicional se otorga al Comprador salvo cláusula en contrario otorgada por escrito por Presagis o por Akatec.
El Comprador no podrá usar, duplicar o hacer público fuera de su organización documentación confidencial alguna de Presagis y/o Akatec, salvo autorización expresa y por escrito de Presagis y/o Akatec, y deberá proteger toda la documentación confidencial con el mismo grado de empeño que utilice para su propia documentación confidencial. El Comprador deberá emprender rápida y eficaces acciones para prevenir un uso no autorizado, copias o publicación de la documentación confidencial de Presagis y/o Akatec.

10.- EXPORTACIÓN
Los productos de Presagis podrían estar sujetos a una o varias regulaciones y leyes de exportación de Canadá y de los Estados Unidos de América, incluyendo “Export Administrative Regulations, 15 C.F.R // 730-774, the International in Arms Regulations, 22 C.F.R. // 120-130 and the Canadian Export and Import Permits Act, R.S., 1985, c. E-19”. Por favor lea el SLA para las condiciones completas a la exportación.

11.- LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD
Akatec y Presagis no serán responsables bajo ninguna circunstancia de cualquier daño, directo o indirecto, previsible o imprevisible, inmediato o no inmediato, de cualquier naturaleza, incluso si Akatec y Presagis fuesen avisados, tenían conocimiento o deberían haberlo tenido, en que el Comprador o terceros hayan incurrido como resultado de la licencia adquirida en relación con el uso del producto o sus prestaciones o de los servicios prestados, por cualquier causa. El Comprador reconoce que Akatec y Presagis no tendrán responsabilidad alguna relacionada con los daños causados por el uso del producto o por cualquier mal funcionamiento del mismo o de los servicios prestados.

12.- DISPUTAS, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN
Cualquier disputa relacionada con la interpretación de este documento será tratada en la forma que se indica a continuación.
Para todo lo relacionado con la transacción comercial (pedido, plazos de entrega, precios, impago de facturas, etc.) se someterá a un comité formado por un ejecutivo senior en representación de Akatec y otro por parte de el Comprador. Si en un plazo de 15 días no se alcanza un acuerdo, entonces cualquiera de las partes podrá llevar el caso ante los juzgados. Será de aplicación las Leyes Españolas y los tribunales competentes serán los de Madrid Capital.
Para todo lo relativo al software de Presagis y a las condiciones de licenciamiento, se estará a lo que se indica en los apartados 16 y 17 del Software License Agreement (SLA) de Presagis versión 1.4 de noviembre 2012.

Fin del documento